FORMAZIONE 2021

CORSI IN AVVIO NEL MESE DI SETTEMBRE 2021



UP-SELLING E CROSS-SELLING

Strategie per aumentare le vendite e migliorare la relazione con il cliente.

OBIETTIVI

Nel mondo del commercio, così come nella ristorazione e nelle strutture ricettive, il ruolo del personale di contatto (addetti alle vendite, commessi, camerieri, receptionst ecc.) è fondamentale per il risultato economico finale. Dal contatto con il cliente costruiamo infatti la nostra proposta commerciale.
Ma come possono questi ruoli agire per soddisfare i bisogni dei clienti e, al contempo, influire attivamente sui risultati economici dell'azienda? E' sufficiente dare al cliente quello che chiede oppure è necessario fare qualcosa di più?
In questo modulo formativo vedremo insieme come il personale di contatto può assumere un atteggiamento attivo nei confronti del cliente aumentando vendite e marginalità, e migliorando allo stesso tempo l'esperienza di consumo

CONTENUTI

- Il ruolo del personale di contatto
- Up-Selling
- Cross-selling
- La fase dell'indagine
- La proposta

DESTINATARI

Destinatari: imprenditori, addetti alle vendite, commessi, personale di sala, receptionist.

Posti disponibili: 8

DOCENTE

Mauro Gregorat: consulente aziendale e formatore nelle aree marketing e vendite, strategie di negoziazione, gestione delle Risorse Umane, Change Management.

COSTI

- Per Aziende **ADERENTI al FONDO FOR.TE**: **GRATUITO PER I DIPENDENTI**
- Per **TITOLARI e SOCI** Aziende **ADERENTI al FONDO FOR.TE**/Per Aziende **NON ADERENTI al FONDO FOR.TE:**
- **SE SOCI ASCOM € 73,20** iva inclusa **SE NON SOCI ASCOM € 97,60** iva inclusa

DURATA:

4 ore
Calendario:
27/09/2021
orario 14:00 – 18:00

Modalità formativa:
in presenza c/o sede
Confcommercio PN



INFO&ISCRIZIONI:

Vera Porracin
v.porracin@terziaria.pn.it
0434 549465

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

ISCRIZIONI ENTRO 20/09/2021

Terziaria

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA ASCOM - PORDENONE

for.te. fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del terziario

Sapere utile ifoa