FORMAZIONE 2021

CORSI IN AVVIO NEL MESE DI OTTOBRE 2021



LA GESTIONE DELLE INSODDISFAZIONI DEI CLIENTI

OBIETTIVI

E' possibile trasformare l'insoddisfazione di un cliente in una grande opportunità di vendita? Certamente si.
Il corso si propone di offrire ai partecipanti un metodo semplice ed efficace per gestire le insoddisfazioni dei clienti aumentandone la fedeltà.
Un'attenzione particolare è riservata alla gestione delle recensioni negative nei canali social.

CONTENUTI

- La fedeltà
- L'insoddisfazione
- La fase di ascolto
- La gestione della risposta
- Rinforzare il rapporto
- La gestione delle recensioni negative

DESTINATARI

Destinatari: imprenditori, addetti alle vendite, commessi, personale di sala, receptionist.

Posti disponibili: 8

DOCENTE

Mauro Gregorat: consulente aziendale e formatore nelle aree marketing e vendite, strategie di negoziazione, gestione delle Risorse Umane, Change Management.

COSTI

- Per Aziende **ADERENTI al FONDO FOR.TE: GRATUITO PER I DIPENDENTI**
- Per **TITOLARI e SOCI** Aziende **ADERENTI al FONDO FOR.TE**/Per Aziende **NON ADERENTI al FONDO FOR.TE:**
- **SE SOCI ASCOM € 73,20** iva inclusa **SE NON SOCI ASCOM € 97,60** iva inclusa

DURATA:

4 ore
Calendario:
04/10/2021
orario 14:00 – 18:00

Modalità formativa:
in presenza c/o sede
Confcommercio PN



INFO&ISCRIZIONI:

Vera Porracin
v.porracin@terziaria.pn.it
0434 549465

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI

ISCRIZIONI ENTRO 27/09/2021

Terziaria
Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom - Pordenone
for.te. fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del terziario
Sapere utile ifoa