



Password sicura

Guida per gli operatori delle associazioni di categoria

Introduzione

che cosa cambia e perché

Obiettivi della guida

Questa guida ha lo scopo di illustrare cosa cambierà su inEnasarco con la campagna **password sicura**

Problema

Alcuni utenti di inEnasarco hanno delle password poco sicure, perché quando si sono registrati il sistema non gli chiedeva obbligatoriamente di inserire delle password elaborate. Oggi queste password sono una vulnerabilità in quanto un malintenzionato potrebbe provare a reperirle tramite degli attacchi mirati al sistema.

Soluzione

A tutti gli utenti è richiesto obbligatoriamente di cambiare la propria password con una che rispetta tutti i seguenti requisiti:

1. essere diversa dallo username;
2. avere almeno 8 caratteri;
3. avere almeno un numero;
4. avere almeno una lettera MAIUSCOLA;
5. avere almeno una lettera minuscola.

Flusso di navigazione

Il flusso di navigazione è mostrato nella slide successiva

Ulteriori informazioni

Questa guida è stata prodotta dal supporto tecnico di inEnasarco. Per ogni ulteriore informazione scrivere a ia@enasarco.it

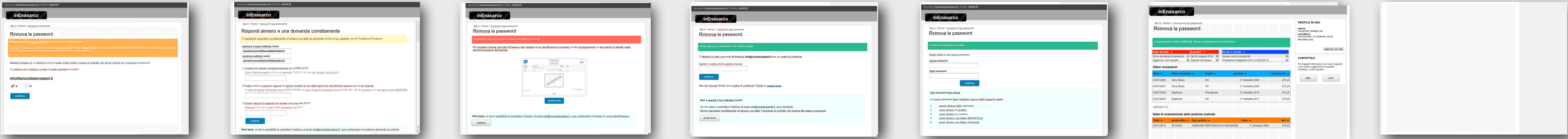
Persona
Fedele Iscritto

Description
Deve rinnovare la password entro il 31 maggio 2013

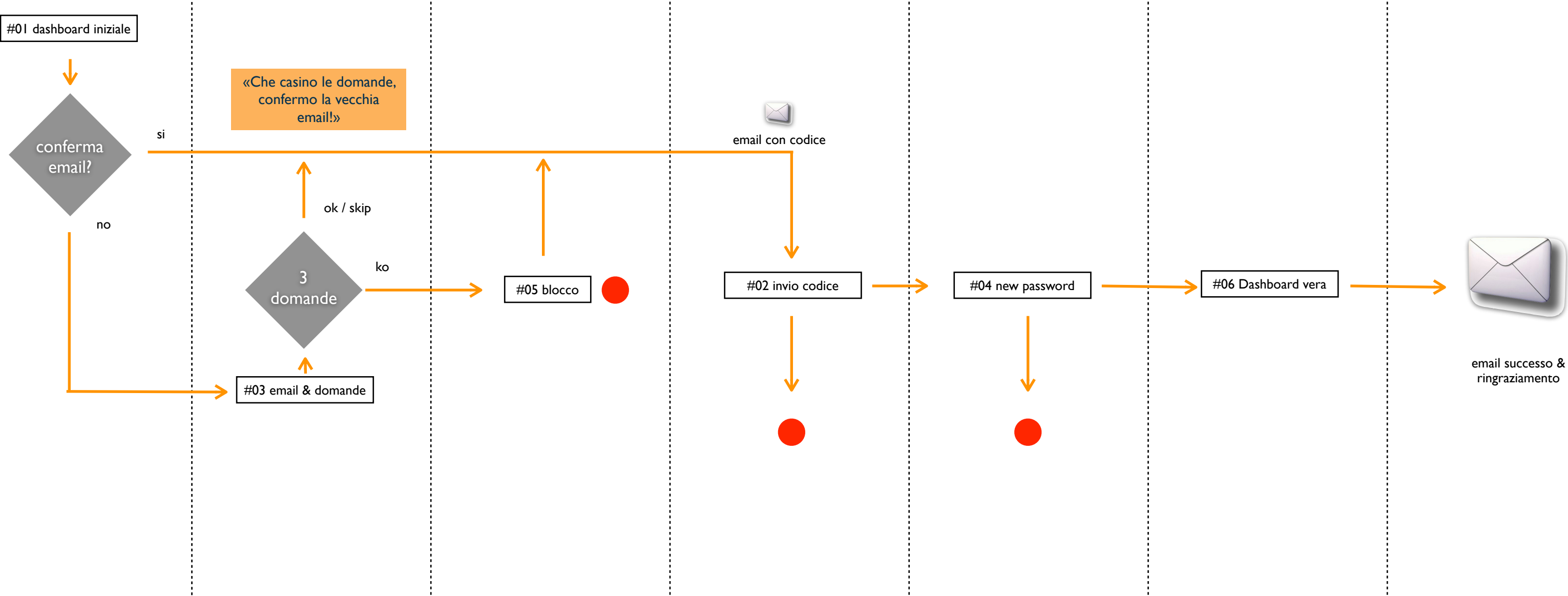
Punto di arresto

Analytics

Wireframes



UserExperience



Step 1 di 4 (per tutti)

Step 1: conferma della email

L'operatore d'azienda (esempio) deve scegliere se confermare l'email che noi abbiamo già in archivio (e ricevere lì un codice per il cambio password) o segnalarci un'altra email. In questo caso dovrà anche rispondere ad almeno una domanda su tre che gli verranno proposte.

Account: r.boiano@enasarco.it | Profilo: 3445678

inEnasarco

1a

Sei in: Home > [rinnova la password](#)

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido dell'amministratore dell'azienda.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@lamondialarredasrl.it

☒ sì ☐ no

[conferma](#)

MAIL CONFERMATA

Account: r.boiano@enasarco.it | Profilo: 3445678

inEnasarco

1b

Sei in: Home > [rinnova la password](#)

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'abilitazione da capo inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido dell'amministratore dell'azienda.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@lamondialarredasrl.it

☐ sì ☒ no

Domande di controllo

Se indichi un **indirizzo** diverso da quello in nostro possesso, devi rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva. Le domande sono relative al rapporto dell'azienda mandante con la Fondazione Enasarco.

[conferma](#)

MAIL NON CONFERMATA

Step 2: codice di conferma

L'operatore d'azienda ha ricevuto nella mail indicata un codice di conferma per il cambio password. Inserendolo in questa schermata passerà allo step 4. Se non ha ricevuto l'email può chiedere un nuovo invio. Se vuole indicare un altro indirizzo email arriverà allo step 3 (domande).

Account: r.boiano@enasarco.it | Profilo: 3445678

inEnasarco

2

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Grazie per aver confermato il tuo indirizzo email

Ti abbiamo inviato una email all'indirizzo **info@societacapitali.it** con un codice di conferma.

Inserisci il codice che hai appena ricevuto:

conferma

Non hai ricevuto l'email con il codice di conferma? Chiedi un [nuovo invio](#).

Non è questo il tuo indirizzo email?

Se non riesci a controllare l'indirizzo di posta [info@societacapitali.it](#), puoi cambiarlo.

Dovrai rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva.

cambia email

CODICE DI CONFERMA

Step 3 di 4 (solo chi ha indicato un'altra email)

Step 3: Nuova email e 3 domande

L'operatore d'azienda indica il suo nuovo recapito mail (attenzione: non deve essere una posta certificata) e poi rispondere correttamente ad almeno una delle tre domande. L'operatore può anche ripensarci e confermare la mail precedente se ha paura di rispondere alle domande. Se risponde bene alle domande o le salta confermando la mail precedente passa allo step 2, se sbaglia tutte le risposte passa alla schermata 5.

Account: r.boiano@enasarco.it | Profilo: 3445678

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rispondi almeno a una domanda correttamente

È importante rispondere correttamente ad almeno una delle tre domande relative al tuo rapporto con la Fondazione Enasarco.

inserisce il nuovo indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

conferma indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

1 Testo della domanda numero 1

Scrivi l'importo esatto in Euro, ad esempio 7023,30. Se non hai versato nulla scrivi 0

2 Testo della domanda numero 2

In caso di agente individuale scrivi MARIO ROSSI, in caso di agente societario scrivi ACME SRL. Se al momento non hai agenti scrivi NESSUNO

3) Testo della domanda numero 3

Rispondi 0 se non ci sono state cessazioni nel 2012

rispondi

Nota bene: se hai la possibilità di controllare l'indirizzo di posta info@mondialarredasrl.it, puoi confermarlo ed evitare le domande di controllo.

conferma

3

MAIL E DOMANDE

Step 4: Scegli la nuova password

Ci siamo: l'operatore deve scegliere la nuova password di almeno 8 caratteri, con un numero, una lettera maiuscola e una minuscola. Dopo questo step l'utente arriverà alla schermata 6, il cruscotto effettivo di inEnasarco.

Account: r.boiano@enasarco.it | Profilo: 3445678

4

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Il codice di conferma è corretto.

Scegli subito la tua nuova password.

nuova password

ripeti password

conferma

Una password più sicura

La nuova password deve rispettare ognuna delle seguenti regole:

1. essere diversa dallo username;

2. avere almeno 8 caratteri;

3. avere almeno un numero;

4. avere almeno una lettera MAIUSCOLA;

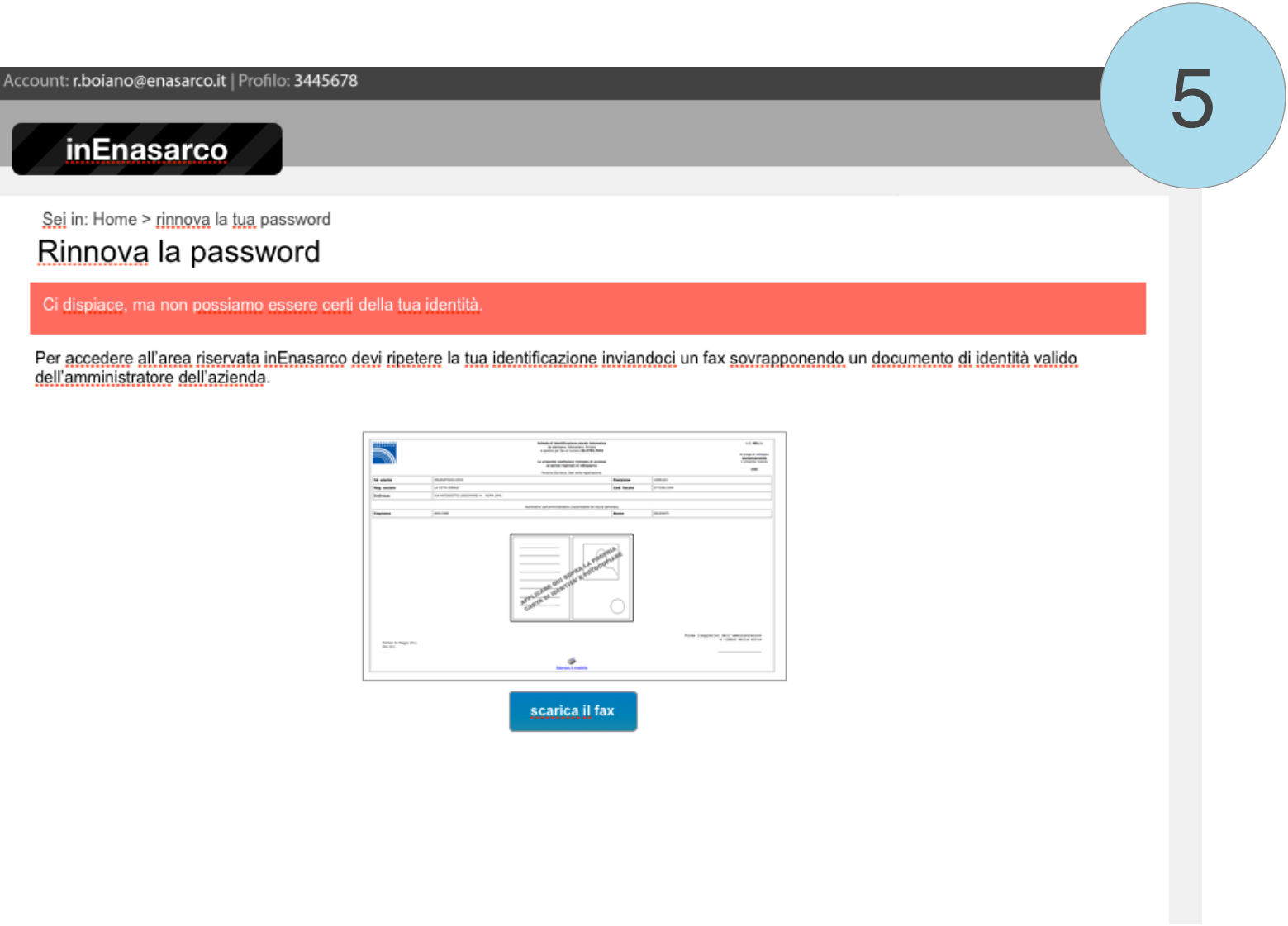
5. avere almeno una lettera minuscola.

SCELTA PASSWORD

Schermata 5 (solo chi ha sbagliato le domande)

Schermata 5: Utente non riconosciuto

Se l'operatore d'azienda sbaglia tutte le domande arriva alla schermata 5, dove gli viene chiesto di inviare nuovamente il fax (ripetere l'abilitazione) per provare la sua identità.



UTENTE NON RICONOSCIUTO

Schermata 6 (tutti dopo che hanno cambiato la password)

Schermata 6: Cruscotto

Dopo aver aggiornato la password l'operatore della ditta avrà nuovamente l'accesso completo a inEnasarco. L'operatore riceverà anche un'email di conferma del cambio password.

Sei loggato come **Elisa Barillot**

⚙️ impostazioni account ? aiuto 💬 chat

inenasarco.it

Contribuzione ▾ Mandati ▾ Richieste ▾ Deleghe ▾ Guida ▾

Sei in: Home

Home

☰ cosa devo fare

scadenza

Distinta integrativa minimali	31/12/2011
Posta elettronica certificata	29/11/2011
Delega RID	

⚠️ avvisi

data

Variazione composizione societaria on line	20/02/2012
Contribuzione volontaria: cosa cambia	10/01/2012
Calcolo previsionale della pensione	10/12/2011

Elenco distinte

inserimento	periodo	pagamento	addebito	esito	importo
21/07/2004	2004 - 1 (Grigia)	RID bancario			2.875,40
14/10/2004	2004 - 3 - P/A	RID bancario	18/11/2004	pagato	1.178,90

Vedi tutte (64)

Riepilogo mandati

tipo di mandato	aperti	chiusi
agente individuale	2 mono, 1 pluri	10 mono, 5 pluri
società di persone (Snc, Sas)	1 mono, 2 pluri	3 mono, 2 pluri
società di capitali (Srl, Spa)	1 pluri	2 mono

Vedi tutti

STORICO DISTINTE

PROFILO IN USO

Azienda (grande ditta)
Hyper Alimentari
Via Impresa 31
00043 Gessate (Milano)
azienda@dominio.it
tel: 0257931
cell: 3380000000

elenco profili

»

aggiorna info

CONTATTACI

Per maggiori informazioni o per avere supporto è possibile contattare i nostri operatori

Mail

Chat

6

CRUSCOTTO

AZ

ditte mandanti

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido dell'amministratore dell'azienda.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@lamondialarredasrl.it



sì



no

conferma

Note

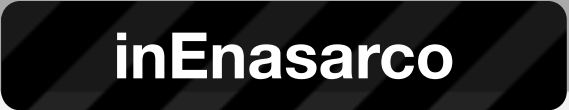
Non possiamo scrivere all'iscritto: «La tua password è scaduta il 15 aprile scorso». Non avendogli mai dato comunicazioni sulla scadenza della password questa frase è difficilmente giustificabile ed è deontologicamente scorretta.

Cerchiamo un approccio semplice, trasparente e che limiti effetti collaterali che potrebbero impattare sul nostro Contact Center.

Nella schermata di accesso scompaiono i link al supporto via email e chat, non è possibile accedere ai propri dati anagrafici.

L'unica operazione consentita è cominciare il processo per rinnovare la password.

Immaginiamo che la email in nostro possesso sia **info@lamondialarredasrl.it**.



Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l’abilitazione da capo inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido dell’amministratore dell’azienda.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l’indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@lamondialarredasrl.it

☐ sì ☒ no

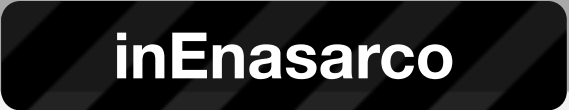
Domande di controllo

Se indichi un **indirizzo** diverso da quello in nostro possesso, devi rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva. Le domande sono relative al rapporto dell’azienda mandante con la Fondazione Enasarco.

conferma

Note

Nel caso in cui l’operatore indica un nuovo indirizzo lo informiamo contestualmente che dovremo **verificare la sua identità** attraverso **3 domande**.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Grazie per aver confermato il tuo indirizzo email

Ti abbiamo inviato una email all'indirizzo **info@societacapitali.it** con un codice di conferma.

Inserisci il codice che hai appena ricevuto:

conferma

Non hai ricevuto l'email con il codice di conferma? Chiedi un [nuovo invio](#).

Non è questo il tuo indirizzo email?

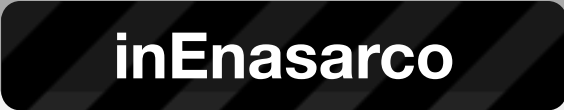
Se non riesci a controllare l'indirizzo di posta info@societacapitali.it, puoi cambiarlo.
Dovrai rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva.

cambia email

Note

Se invece Giovanni c'ha ripensato, ha chiamato Roberto il vecchio collega che gestiva l'indirizzo info@ e recuperato l'accesso alla email presente nei nostri archivi, benissimo.

Roberto inoltra l'email a Giovanni, che inserisce il codice di conferma.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rispondi almeno a una domanda correttamente

È importante rispondere correttamente ad almeno una delle tre domande relative al tuo rapporto con la Fondazione Enasarco.

inserisce il nuovo indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

conferma indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

1) Testo della domanda numero 1

Consigli per la risposta

2) Testo della domanda numero 2

Consigli per la risposta

3) Testo della domanda numero 3

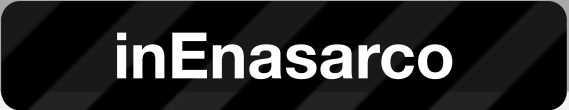
Consigli per la risposta

rispondi

Nota bene: se hai la possibilità di controllare l'indirizzo di posta info@mondialarredasrl.it, puoi confermarlo ed evitare le domande di controllo.

Note

Se cambia indirizzo deve rispondere alla prima domanda di controllo.



Sei in: Home > rinnova la tua password

inserisce il nuovo indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

conferma indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

1) Testo della domanda numero 1

Consigli per la risposta

2) Testo della domanda numero 2

Consigli per la risposta

3) Testo della domanda numero 3

Consigli per la risposta

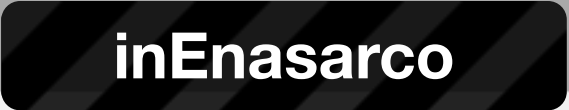
rispondi

Nota bene: se hai la possibilità di controllare l'indirizzo di posta info@mondialarredasrl.it, puoi confermarlo ed evitare le domande di controllo.

conferma

Note

Se cambia indirizzo deve rispondere alla prima domanda di controllo.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Il codice di conferma è corretto.

Scegli subito la tua nuova password.

nuova password

ripeti password

conferma

Una password più sicura

La nuova password deve rispettare ognuna delle seguenti regole:

1. essere diversa dallo username;
2. avere almeno 8 caratteri;
3. avere almeno un numero;
4. avere almeno una lettera MAIUSCOLA;
5. avere almeno una lettera minuscola.

Note

Giovanni può finalmente mettere la password.

Se la password rispetta le 5 regole ed è inserita identicamente due volte...

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Ci dispiace, ma non possiamo essere certi della tua identità.

Per accedere all’area riservata inEnasarco devi ripetere la tua identificazione inviandoci un fax sovrapponendo un documento di identità valido dell’amministratore dell’azienda.



Scheda di identificazione utente telematica

da stampare, fotocopiare, firmare
e spedire per fax al numero 06.5793.7943

La presente costituisce richiesta di accesso
ai servizi riservati di infasacco

Persona Giuridica. Dati della registrazione.

U.O. REL/CC

Si prega di utilizzare
esclusivamente
il presente modulo
(AZ)

Id. utente	DELEGATO20110531	Posizione	10081231
Rag. sociale	LA DITTA IDEALE	Cod. fiscale	07733811009
Indirizzo	VIA ANTONIO DOTT USODIMARE 44 ROMA (RM)		

Nominativo dell'amministratore (reconferibile da visione camerale)

Cognome	AMULCARE	Nome	DELEGATO
---------	----------	------	----------

APPLICARE QUI SOPRA LA PROPRIA
CARTA DI IDENTITÀ E FOTOCOPIARE

Martedì 31 Maggio 2011
Ore 13:1

Firma (leggibile) dell'amministratore
e timbro della ditta

Stampa il modello

scarica il fax

Note

Giovanni è fritto. La scadenza è il 6 maggio e lui deve fare una nuova registrazione.

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

La password è stata modificata. Buona navigazione su inEnasarco.

Cose da fare ▾	Quando? ▾
Fai la domanda di pensione	Dal 30 maggio 2012
Aggiorna i tuoi recapiti	Quando hai tempo

Avvisi e novità ▶
Scopri cos'è la quota 90.
Prestazioni integrative 2012 (12/02/2012)

Ultimi versamenti

Data ▾	ditta mandante ▾	fondo ▾	periodo ▾	importo (€) ▾
03/07/2006	Sony Music	Firr	3° trimestre 2008	275,25
03/07/2007	Sony Music	Firr	3° trimestre 2009	275,25
03/07/2008	Epiphone	Previdenza	3° trimestre 2010	275,25
03/07/2009	Epiphone	Firr	3° trimestre 2011	275,25

vedi tutti (71)

Stato di avanzamento delle pratiche inoltrate

Data ▾	protocollo ▾	tipo pratica ▾	stato ▾	iter ▾
27/01/2010	2010/523	ASSEGNO PER NASCITA O ADOZIONE	3° trimestre 2008	275,25

PROFILO IN USO

Agente
GIUSEPPE SORBELLINI
sorbell@tin.it
VIA VIOLARO 12 CAMPIAN, 48125
RAVENNA (RA)

aggiorna i tuoi dati

CONTATTACI

Per maggiori informazioni, per avere supporto o per inviare suggerimenti è possibile contattare i nostri operatori

MAIL

CHAT

Note

Giovanni è felice, l'area riservata è disponibile, al 100%, e può compilare la distinta.

[Il cruscotto, qui assolutamente di esempio (è un pensionando) è quello solito, in questo caso sarebbe quello di La Mondial Arreda SRL].

A questo punto Giovanni riceve anche un altro messaggio email che conferma il successo dell'operazione.

Bisogna poi chiedergli se l'indirizzo email è ancora corretto (cioè se adesso volesse metterne uno nuovo, così da sollevare Roberto da ogni altra eventuale scocciatura?).

AG

agenti di commercio

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un tuo documento di identità valido.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

agente.dicommercio@gmail.com



sì

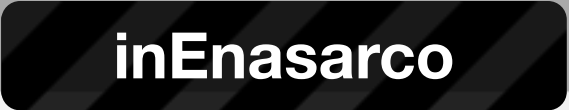


no

conferma

Note

Versione della #0 I per gli agenti di commercio



Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un tuo documento di identità valido.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

agente.dicommercio@gmail.com

☐ sì ☒ no

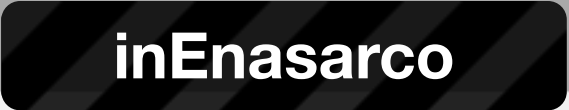
Domande di controllo

Se indichi un **indirizzo** diverso da quello in nostro possesso, devi rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva. Le domande sono relative al tuo rapporto con la Fondazione Enasarco (contributi, Firr etc).

conferma

Note

Versione della #0 I per gli agenti di commercio



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Grazie per aver confermato il tuo indirizzo email

Ti abbiamo inviato una email all'indirizzo **info@societacapitali.it** con un codice di conferma.

Inserisci il codice che hai appena ricevuto:

conferma

Non hai ricevuto l'email con il codice di conferma? Chiedi un [nuovo invio](#).

Non è questo il tuo indirizzo email?

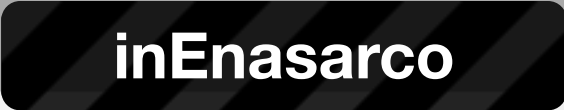
Se non riesci a controllare l'indirizzo di posta info@societacapitali.it, puoi cambiarlo.
Dovrai rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva.

cambia email

Note

Se invece Giovanni c'ha ripensato, ha chiamato Roberto il vecchio collega che gestiva l'indirizzo info@ e recuperato l'accesso alla email presente nei nostri archivi, benissimo.

Roberto inoltra l'email a Giovanni, che inserisce il codice di conferma.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rispondi almeno a una domanda correttamente

È importante rispondere correttamente ad almeno una delle tre domande relative al tuo rapporto con la Fondazione Enasarco.

inserisce il nuovo indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

conferma indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

1) Domanda numero 1

Consigli per la risposta

2) Domanda numero 2

Consigli per la risposta

3) Domanda numero 3

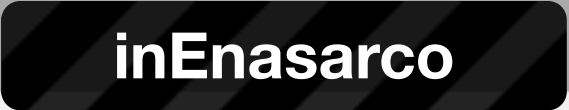
Consigli per la risposta

rispondi

Nota bene: se hai la possibilità di controllare l'indirizzo di posta info@mondialarredasrl.it, puoi confermarlo ed evitare le domande di controllo.

Note

Se cambia indirizzo deve rispondere alla prima domanda di controllo.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Il codice di conferma è corretto.

Scegli subito la tua nuova password.

nuova password

ripeti password

conferma

Una password più sicura

La nuova password deve rispettare ognuna delle seguenti regole:

1. essere diversa dallo username;
2. avere almeno 8 caratteri;
3. avere almeno un numero;
4. avere almeno una lettera MAIUSCOLA;
5. avere almeno una lettera minuscola.

Note

Giovanni può finalmente mettere la password.

Se la password rispetta le 5 regole ed è inserita identicamente due volte...

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Ci dispiace, ma non possiamo essere certi della tua identità.

Per accedere all’area riservata inEnasarco devi ripetere la tua identificazione inviandoci un fax sovrapponendo un tuo documento di identità valido.



Scheda di identificazione utente telematica
da stampare, fotocopiare, firmare
e spedire per fax al numero 06.5793.7943

La presente costituisce richiesta di accesso
ai servizi riservati di InEnasarco

Persona Giuridica. Dati della registrazione.

U.O. REL/CC

Si prega di utilizzare
esclusivamente
il presente modulo
(A2)

Id. utente	DELEGATO20110531	Posizione	10081231
Rag. sociale	LA DITTA IDEALE	Cod. fiscale	07733811009
Indirizzo	VIA ANTONIOOTTO USODIMARE 44 ROMA (RM)		

Nominativo dell'amministratore (ricevibile da visione camerale)

Cognome	AMULCARE	Nome	DELEGATO
---------	----------	------	----------

APPLICARE QUI SOPRA LA PROPRIA
CARTA DI IDENTITÀ E FOTOCOPIARE

Martedì 31 Maggio 2011
Ore 13:1

Firma (leggibile) dell'amministratore
e timbro della ditta

Stampa il modello

scarica il fax

Note

Giovanni è fritto. La scadenza è il 6 maggio e lui deve fare una nuova registrazione.

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

La password è stata modificata. Buona navigazione su inEnasarco.

Cose da fare ▾	Quando? ▾
Fai la domanda di pensione	Dal 30 maggio 2012
Aggiorna i tuoi recapiti	Quando hai tempo

Avvisi e novità ▶
Scopri cos'è la quota 90.
Prestazioni integrative 2012 (12/02/2012)

Ultimi versamenti

Data ▾	ditta mandante ▾	fondo ▾	periodo ▾	importo (€) ▾
03/07/2006	Sony Music	Firr	3° trimestre 2008	275,25
03/07/2007	Sony Music	Firr	3° trimestre 2009	275,25
03/07/2008	Epiphone	Previdenza	3° trimestre 2010	275,25
03/07/2009	Epiphone	Firr	3° trimestre 2011	275,25

vedi tutti (71)

Stato di avanzamento delle pratiche inoltrate

Data ▾	protocollo ▾	tipo pratica ▾	stato ▾	iter ▾
27/01/2010	2010/523	ASSEGNO PER NASCITA O ADOZIONE	3° trimestre 2008	275,25

PROFILO IN USO

Agente
GIUSEPPE SORBELLINI
sorbell@tin.it
VIA VIOLARO 12 CAMPIAN, 48125
RAVENNA (RA)

aggiorna i tuoi dati

CONTATTACI

Per maggiori informazioni, per avere supporto o per inviare suggerimenti è possibile contattare i nostri operatori

MAIL

CHAT

Note

Giovanni è felice, l'area riservata è disponibile, al 100%, e può compilare la distinta.

[Il cruscotto, qui assolutamente di esempio (è un pensionando) è quello solito, in questo caso sarebbe quello di La Mondial Arreda SRL].

A questo punto Giovanni riceve anche un altro messaggio email che conferma il successo dell'operazione.

Bisogna poi chiedergli se l'indirizzo email è ancora corretto (cioè se adesso volesse metterne uno nuovo, così da sollevare Roberto da ogni altra eventuale scocciatura?).

SCs

agenti societari (soc. di capitali)

inEnasarco

Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido del legale rappresentante della società di capitali.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@societacapitali.it



sì

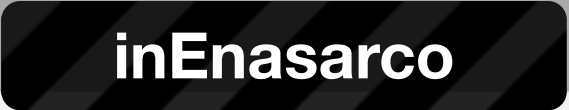


no

conferma

Note

Versione della #0I per gli agenti di commercio



Sei in: Home > rinnova la password

Rinnova la password

Rinnova subito la password per avere accesso completo al sito.

Se non puoi adesso, ricordati di cambiare password **entro il 31 maggio 2013**. Dopo sarà necessario ripetere l'identificazione inviandoci un fax con la copia di un documento di identità valido del legale rappresentante della società di capitali.

Abbiamo bisogno di un indirizzo email al quale inviarti subito il codice di controllo che dovrai inserire per rinnovare la password.

Ci confermi che l'indirizzo corretto al quale mandarti la email è:

info@societacapitali.it

☐ sì ☒ no

Domande di controllo

Se indichi un **indirizzo** diverso da quello in nostro possesso, devi rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva. Le domande sono relative al rapporto della società di capitali con la Fondazione Enasarco.

conferma

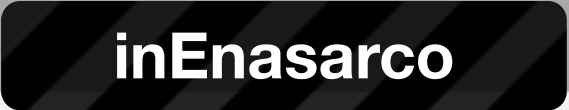
Note

Nel caso in cui non potessimo avere un campo dinamico, possiamo fare scegliere a Giovanni Nuovo se aggiungere o meno l'indirizzo nuovo e contestualmente **informarlo** su cosa accadrà se scegli l'indirizzo nuovo.

Nella schermata di accesso scompaiono i link al supporto via email e chat, non è possibile accedere ai propri dati anagrafici.

L'unica operazione consentita è cominciare il processo per rinnovare la password.

Immaginiamo che la email in nostro possesso sia **info@lamondialarredasrl.it**. L'operatore di questa azienda mandante che effettua l'accesso si chiama, immaginiamo, Giovanni Nuovo.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Grazie per aver confermato il tuo indirizzo email

Ti abbiamo inviato una email all'indirizzo **info@societacapitali.it** con un codice di conferma.

Inserisci il codice che hai appena ricevuto:

conferma

Non hai ricevuto l'email con il codice di conferma? Chiedi un [nuovo invio](#).

Non è questo il tuo indirizzo email?

Se non riesci a controllare l'indirizzo di posta info@societacapitali.it, puoi cambiarlo.

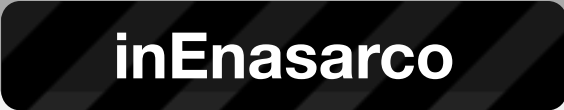
Dovrai rispondere correttamente ad almeno una delle 3 domande di controllo che troverai alla pagina successiva.

cambia email

Note

Se invece Giovanni c'ha ripensato, ha chiamato Roberto il vecchio collega che gestiva l'indirizzo info@ e recuperato l'accesso alla email presente nei nostri archivi, benissimo.

Roberto inoltra l'email a Giovanni, che inserisce il codice di conferma.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rispondi almeno a una domanda correttamente

È importante rispondere correttamente ad almeno una delle tre domande relative al tuo rapporto con la Fondazione Enasarco.

inserisce il nuovo indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

conferma indirizzo email:

giovanni.nuovo@lamondialarredasrl.it

1) Domanda numero 1

Consigli per la risposta

2) Domanda numero 2

Consigli per la risposta

3) Domanda numero 3

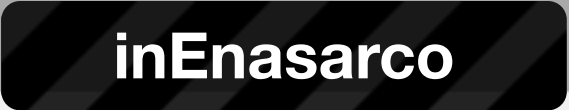
Consigli per la risposta

rispondi

Nota bene: se hai la possibilità di controllare l'indirizzo di posta info@mondialarredasrl.it, puoi confermarlo ed evitare le domande di controllo.

Note

Se cambia indirizzo deve rispondere alla prima domanda di controllo.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Il codice di conferma è corretto.

Scegli subito la tua nuova password.

nuova password

ripeti password

conferma

Una password più sicura

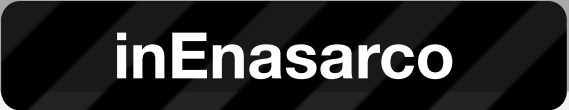
La nuova password deve rispettare ognuna delle seguenti regole:

1. essere diversa dallo username;
2. avere almeno 8 caratteri;
3. avere almeno un numero;
4. avere almeno una lettera MAIUSCOLA;
5. avere almeno una lettera minuscola.

Note

Giovanni può finalmente mettere la password.

Se la password rispetta le 5 regole ed è inserita identicamente due volte...



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

Ci dispiace, ma non possiamo essere certi della tua identità.

Per accedere all'area riservata inEnasarco devi ripetere la tua identificazione inviandoci un fax sovrapponendo un documento di identità valido del legale rappresentante della società di capitali.



Scheda di identificazione utente telematica
da stampare, fotocopiare, firmare
e spedire per fax al numero 06.5793.7943

La presente costituisce richiesta di accesso
ai servizi riservati di InEnasarco

Persona Giuridica. Dati della registrazione:

U.O. REL/CC

Si prega di utilizzare
esclusivamente
il presente modulo
(A2)

Id. utente	DELEGATO20110531	Posizione	10081231
Rag. sociale	LA DITTA IDEALE	Cod. fiscale	07733811009
Indirizzo	VIA ANTONIOOTTO USODIMARE 44 ROMA (RM)		

Nominativo dell'amministratore (ricontrollabile da visura camerale):

Cognome	AMULCARE	Nome	DELEGATO
---------	----------	------	----------

APPLICARE QUI SOPRA LA PROPRIA
CARTA DI IDENTITÀ E FOTOCOPIARE

Martedì 31 Maggio 2011
Ore 13:1

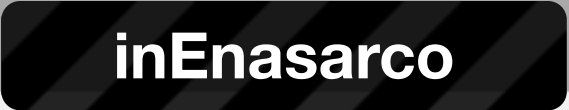
Firma (leggibile) dell'amministratore
e timbro della ditta

Stampa il modello

scarica il fax

Note

Giovanni è fritto. La scadenza è il 6 maggio e lui deve fare una nuova registrazione.



Sei in: Home > rinnova la tua password

Rinnova la password

La password è stata modificata. Buona navigazione su inEnasarco.

Cose da fare ▾	Quando? ▾
Fai la domanda di pensione	Dal 30 maggio 2012
Aggiorna i tuoi recapiti	Quando hai tempo

Avvisi e novità ▶
Scopri cos'è la quota 90.
Prestazioni integrative 2012 (12/02/2012)

Ultimi versamenti

Data ▾	ditta mandante ▾	fondo ▾	periodo ▾	importo (€) ▾
03/07/2006	Sony Music	Firr	3° trimestre 2008	275,25
03/07/2007	Sony Music	Firr	3° trimestre 2009	275,25
03/07/2008	Epiphone	Previdenza	3° trimestre 2010	275,25
03/07/2009	Epiphone	Firr	3° trimestre 2011	275,25

vedi tutti (71)

Stato di avanzamento delle pratiche inoltrate

Data ▾	protocollo ▾	tipo pratica ▾	stato ▾	iter ▾
27/01/2010	2010/523	ASSEGNO PER NASCITA O ADOZIONE	3° trimestre 2008	275,25

PROFILO IN USO

Agente
GIUSEPPE SORBELLINI
sorbell@tin.it
VIA VIOLARO 12 CAMPIAN, 48125
RAVENNA (RA)

aggiorna i tuoi dati

CONTATTACI

Per maggiori informazioni, per avere supporto o per inviare suggerimenti è possibile contattare i nostri operatori

MAIL

CHAT

Note

Giovanni è felice, l'area riservata è disponibile, al 100%, e può compilare la distinta.

[Il cruscotto, qui assolutamente di esempio (è un pensionando) è quello solito, in questo caso sarebbe quello di La Mondial Arreda SRL].

A questo punto Giovanni riceve anche un altro messaggio email che conferma il successo dell'operazione.

Bisogna poi chiedergli se l'indirizzo email è ancora corretto (cioè se adesso volesse metterne uno nuovo, così da sollevare Roberto da ogni altra eventuale scocciatura?).

Appendice

Le email



Spett.le La MONDIAL ARREDA SRL,

a seguito della richiesta di modificare la password, ti inviamo il codice di controllo:

672ikuw

Se non sei a conoscenza della richiesta di modificare la password, contatta i tuoi colleghi che gestiscono la contribuzione Enasarco.

INFORMAZIONI DI SERVIZIO

Il codice di controllo è stato chiesto da un dispositivo con:

Indirizzo IP: 93.45.124.152

Host ISP: 10.2.98.247

TI SERVE UNA MANO?

Per ricevere assistenza in tutte le operazioni chiama il nostro numero unico [199 30 30 33](tel:199303033) dal lunedì al venerdì (ore 9-19). Per identificarti tieni a portata di mano il numero di posizione dell'azienda. Se preferisci, scrivi a help.aziende@enasarco.it.

FONDAZIONE ENASARCO | [servizi on line](#)



Spett.le Ragionesociale S.p.A.,

il rinnovo della tua password è andato a buon fine.

Ti ringraziamo per il tempo che ci hai dedicato e ti ricordiamo che la password è strettamente personale e non va mai rivelata ad altri.

TI SERVE UNA MANO?

Per ricevere assistenza in tutte le operazioni chiama il nostro numero unico [199 30 30 33](tel:199303033) dal lunedì' al venerdì' (ore 9-19). Per identificarti tieni a portata di mano il numero di posizione dell'azienda. Se preferisci, scrivi a help.aziende@enasarco.it.

FONDAZIONE ENASARCO | [servizi on line](#)



CONTACT US

Per informazioni su questa guida:

ia@enasarco.it

